

TAP REDUZ TEMPORARIAMENTE A SUA OPERAÇÃO

A TAP vai reduzir temporariamente a sua operação, uma decisão que é tomada após os sucessivos anúncios de restrições, como principal medida de contenção do COVID-19, por parte de vários Estados das geografias em que a Companhia portuguesa opera, combinados com a acentuada queda da procura, fatores que têm gerado inúmeros e sucessivos cancelamentos de voos e suspensões de rotas, que têm vindo a ser comunicados pela TAP aos passageiros e público em geral.

Nas últimas 24 horas verificaram-se evoluções significativas das condicionantes acima referidas e, em consequência, a TAP vai reduzir de forma expressiva a operação e parquear grande parte da sua frota de aviões.

A TAP assegurará os voos em todas as rotas em que os mesmos sejam possíveis, de modo a dar resposta à missão de transportar os seus clientes para junto das suas famílias.

Antonoaldo Neves, CEO da TAP, assegura que “Estamos a trabalhar na continuidade do nosso negócio convictos de que em breve voltaremos ao ritmo normal da nossa atividade, sempre com o foco no futuro, na sustentabilidade e no crescimento da nossa TAP. Agradecemos o empenho e o sentido de missão dos nossos colaboradores neste momento em que todos têm dado tudo de si para tratar dos nossos clientes e de Portugal.”

Informação para Clientes

Os Clientes afetados pelos cancelamentos de voos neste período, poderão ir ao site refunds.flytap.com para obter o seu voucher no valor pago pela aquisição do bilhete, para que possam decidir tranquilamente para onde e quando querem viajar.

Este voucher permite viajar no prazo de um ano para qualquer destino operado pela TAP, reservando em www.flytap.com, sem necessidade de recorrer ao Contact Center.

A situação evolui de forma muito dinâmica. A TAP atualiza toda a informação relativa ao impacto do surto de coronavírus na sua operação em <https://www.flytap.com/pt-pt/ultimas-atualizacoes> e solicita aos seus Clientes com voos ainda não cancelados que consultem a informação sobre o estado do seu voo antes de se dirigirem ao aeroporto.

Abaixo (e em anexo) a lista das rotas que a TAP vai operar entre 23 de março e 19 de abril, sendo que a mesma pode ser ajustada sempre que as circunstâncias assim o exigirem.

OPERAÇÃO TAP DE 23 DE MARÇO A 19 DE ABRIL DE 2020

Rota	Frequências
América do Sul	
Lisboa – São Paulo (GRU)	Três voos por semana
América do Norte	
Lisboa – Newark (EWR)	Dois voos por semana
Lisboa – Boston (BOS)	Dois voos por semana
Lisboa – Toronto (YYZ)	Dois voos por semana
Lisboa – Miami (MIA)	Dois voos por semana
Europa	
Lisboa – Luxemburgo (LUX)	Dois voos por semana
Lisboa – Genebra (GVA)	Dois voos por semana
Lisboa – Frankfurt (FRA)	Dois voos por semana
Lisboa – Londres (LHR)	Quatro voos por semana
Lisboa – Paris (ORY)	Dois voos por semana
Lisboa – Amsterdão (AMS)	Dois voos por semana
Portugal	
Lisboa – Porto (OPO)	Três voos por dia
Lisboa – Funchal (FNC)	Dois voos por dia
Lisboa – Ponta Delgada (PDL)	Um voo diário
Lisboa – Terceira (TER)	Três voos por semana