

Comunicado TAP

GRUPO TAP AMPLIA E MELHORA OFERTA NO MERCADO DE CHARTERS

O Grupo TAP amplia a oferta no mercado de fretamento de aviões comerciais, estando a potenciar a especialização da Portugália Airlines, que integra o Grupo, nesta área de negócio.

A Portugália opera já todos os seus voos para a TAP, passando agora a disponibilizar todo o seu *know-how* nesta área de fretamento ao mercado em geral.

A TAP, por seu lado, continuará também a analisar todas as oportunidades de fretamento de aviões da sua frota. A TAP Air Portugal e a Portugália Airlines fornecem serviços de fretamento para vários destinos na Europa e no mundo.

A Portugália Airlines iniciou a sua operação em 1990 e é parte integrante e detida a 100% pelo Grupo TAP desde 2007.

Em 2016, a Companhia renovou a sua frota, operando um total de 13 aviões, 9 aeronaves Embraer 190, com capacidade para 106 lugares, e 4 aeronaves Embraer 195, com capacidade para 118 lugares e ambas com uma configuração de assento 2x2, permitindo maior conforto.

A Portugália ganhou o prémio “ERA’s best regional airline of the year” em 2017 e foi uma das companhias aéreas regionais mais premiadas. Atualmente a Portugália Airlines opera no Grupo TAP sob a marca TAP Express.

No mercado de fretamento, o Grupo TAP entrega ao cliente o avião pronto a voar, cobrindo todos os custos relativos à operação dos voos, i.e. avião, tripulação, manutenção, seguro, combustível, *ground handling* de passageiros, carga e correio (custos de carregamento e descarregamento), autorizações de sobrevoo, autorizações de aterragem, catering e todos os outros custos operacionais, incluindo o seguro para o avião.

Providencia serviços charter, para séries de voos e voos Ad-Hoc, chegando a vários segmentos, tais como, em séries de voos, na programação de Operadores turísticos (lançamento de novos destinos, diversificação da oferta turística ou reforço dos que têm maior procura e, em voos Ad-Hoc, na área de Incentivos, Viagens de negócios, Eventos, Feiras, Desporto (deslocações para desportistas, clubes), grupos privados, etc.

A flexibilidade de gestão da frota do Grupo TAP permite viabilizar voos charter diretos à partida de Lisboa, Porto, Faro, Funchal, Terceira e até Ponta Delgada para o destino pedido pelos clientes.

Outros serviços exclusivos para os charter disponibilizados pelo Grupo TAP incluem uma plataforma de gestão integrada, o *Flycharters*, disponível para o *trade* (operadores e agentes de viagens) que permite autonomizar vários serviços, como a inserção automática de nomes, o *Split* de *pnrs* para permitir agrupamento de famílias, a inserção automática de bilhete de charter ou a Abertura de *web check-in*.

Os voos charter operados pelo Grupo TAP têm acesso ao Web check-in, com abertura a 36 horas da partida, emissão de cartão de embarque e *Seating* e *Reseating*, sendo oferecidos, como serviços adicionais, dos voos charter, refeições diferenciadas (por exemplo em charters de empresas ou clubes de futebol) ou a customização de interiores/*dressing* (por exemplo colocação de cabeceiras, almofadas e/ou mantas personalizadas).

A TAP Air Portugal tem um histórico de segurança incomparável e está classificada entre as cinco principais companhias aéreas mais seguras do mundo e vive hoje num ambiente moderno, eficiente e sustentável.

A TAP fortalece cada vez mais o seu compromisso com o futuro, ligando pessoas, economias e comunidades.